

# Aktionspreisliste bis 31.03.2020

## Plusnet® Tengo

### Tengo® Centraflex

Monate / Seats	Monatliche Entgelte pro Seat gemäß Mindestvertragslaufzeit in Monaten						Einmalige Entgelte pro Seat gemäß Mindestvertragslaufzeit in Monaten*					
	3	12	24	36	48	60	3	12	24	36	48	60
Servicevariante Basic												
pro Seat	4,90	3,95	3,35	2,70	2,45	2,25	<del>24,90</del>	<del>19,95</del>	<del>14,95</del>	<del>10,00</del>	<del>5,00</del>	0,00
Servicevariante Standard												
pro Seat	9,90	7,95	6,75	5,45	4,95	4,50	<del>24,90</del>	<del>19,95</del>	<del>14,95</del>	<del>10,00</del>	<del>5,00</del>	0,00

### Optionale Leistungen für Tengo® Centraflex

Monatliche Entgelte pro Stück gemäß Mindestvertragslaufzeit in Monaten						Einmalige Entgelte pro Stück gemäß Mindestvertragslaufzeit in Monaten*					
3	12	24	36	48	60	3	12	24	36	48	60
Communicator - Desktop Client Video (Soft-/ Videophone) <sup>1</sup>											
1,95	1,60	1,35	1,20	1,10	1,05	<del>3,50</del>	<del>2,80</del>	<del>2,10</del>	<del>1,40</del>	<del>0,70</del>	0,00
Communicator - Mobile Client Video (Soft-/ Videophone) <sup>2</sup>											
1,95	1,60	1,35	1,20	1,10	1,05	<del>3,50</del>	<del>2,80</del>	<del>2,10</del>	<del>1,40</del>	<del>0,70</del>	0,00
Communicator - Tablet Client Video (Soft-/ Videophone) <sup>3</sup>											
1,95	1,60	1,35	1,20	1,10	1,05	<del>3,50</del>	<del>2,80</del>	<del>2,10</del>	<del>1,40</del>	<del>0,70</del>	0,00
UCC Client Paket (Unified Communication & Collaboration) <sup>4</sup>											
8,90	7,25	6,10	4,75	4,50	4,25	<del>3,50</del>	<del>2,80</del>	<del>2,10</del>	<del>1,40</del>	<del>0,70</del>	0,00
Go Integrator Lite <sup>5</sup>											
1,95	1,60	1,35	1,20	1,10	1,05	<del>3,50</del>	<del>2,80</del>	<del>2,10</del>	<del>1,40</del>	<del>0,70</del>	0,00

<sup>1</sup> Nicht verwendbar für die Servicevariante Basic

<sup>2</sup> Nicht verwendbar für die Servicevariante Basic

<sup>3</sup> Nicht verwendbar für die Servicevariante Basic

<sup>4</sup> Nicht verwendbar für die Servicevariante Basic

<sup>5</sup> Nicht verwendbar für die Servicevariante Basic

# Aktionspreisliste bis 31.03.2020

## Plusnet® Tengo

### Optionale Leistungen für Tengo® Centraflex

Monatliche Entgelte pro Stück gemäß Mindestvertragslaufzeit in Monaten						Einmalige Entgelte pro Stück gemäß Mindestvertragslaufzeit in Monaten*					
3	12	24	36	48	60	3	12	24	36	48	60
<b>Premium Voice-Mailbox<sup>6</sup></b>											
1,50	1,25	1,00	0,75	0,65	0,50	<del>9,00</del>	<del>8,00</del>	<del>6,00</del>	<del>4,00</del>	<del>2,00</del>	0,00
<b>Zusatzpaket Unified Messaging</b>											
4,90	3,95	3,20	2,70	2,45	2,35	<del>4,90</del>	<del>3,95</del>	<del>2,95</del>	<del>2,00</del>	<del>1,00</del>	0,00
<b>Telefoniestatus-Konsole (Attendant Console)<sup>7</sup></b>											
18,50	14,80	12,05	10,20	9,25	8,80	<del>19,90</del>	<del>15,95</del>	<del>11,95</del>	<del>8,00</del>	<del>4,00</del>	0,00
<b>Anrufvermittlungsplattform (Receptionist)<sup>8</sup></b>											
59,95	54,95	49,95	46,45	44,95	43,95	<del>39,90</del>	<del>31,95</del>	<del>23,95</del>	<del>16,00</del>	<del>8,00</del>	0,00
<b>Automatisierte Anrufannahme (Auto Attendant)</b>											
12,50	10,00	8,15	6,90	6,25	5,95	<del>19,90</del>	<del>15,95</del>	<del>11,95</del>	<del>8,00</del>	<del>4,00</del>	0,00
<b>Zusätzliche Sammelrufnummer (Hunt Group)</b>											
1,75	1,40	1,15	1,00	0,90	0,85	<del>3,50</del>	<del>2,80</del>	<del>2,10</del>	<del>1,40</del>	<del>0,70</del>	0,00
<b>Zusätzliche Sofort Konferenz Gruppe (Instant Group Call)</b>											
1,75	1,40	1,15	1,00	0,90	0,85	<del>3,50</del>	<del>2,80</del>	<del>2,10</del>	<del>1,40</del>	<del>0,70</del>	0,00
<b>Zusätzliche Durchsagegruppe (Group Paging)</b>											
1,75	1,40	1,15	1,00	0,90	0,85	<del>3,50</del>	<del>2,80</del>	<del>2,10</del>	<del>1,40</del>	<del>0,70</del>	0,00
<b>Zusätzliche Gesprächsübernahmegruppe (Call Pickup)</b>											
1,75	1,40	1,15	1,00	0,90	0,85	<del>3,50</del>	<del>2,80</del>	<del>2,10</del>	<del>1,40</del>	<del>0,70</del>	0,00

<sup>6</sup> Nicht verwendbar für die Servicevariante Basic

<sup>7</sup> Nicht verwendbar für die Servicevariante Basic

<sup>8</sup> Nicht verwendbar für die Servicevariante Basic

# Aktionspreisliste bis 31.03.2020

## Plusnet® Tengo

### Optionale Leistungen für Tengo® Centraflex

Monatliche Entgelte pro Stück gemäß Mindestvertragslaufzeit in Monaten						Einmalige Entgelte pro Stück gemäß Mindestvertragslaufzeit in Monaten*					
3	12	24	36	48	60	3	12	24	36	48	60
<b>Zusatzpaket Gruppendienste</b>											
3,60	3,15	2,80	2,55	2,40	2,30	<del>3,50</del>	<del>2,80</del>	<del>2,10</del>	<del>1,40</del>	<del>0,70</del>	0,00
<b>Call Center Standard<sup>9</sup></b>											
9,90	7,95	6,45	5,45	4,95	4,75	<del>39,90</del>	<del>31,95</del>	<del>23,95</del>	<del>16,00</del>	<del>8,00</del>	0,00
<b>Call Center Premium<sup>10</sup></b>											
24,90	19,95	16,20	13,70	12,45	11,85	<del>49,90</del>	<del>39,95</del>	<del>29,95</del>	<del>20,00</del>	<del>10,00</del>	0,00
<b>Call Center enhanced Agent (Client Software)<sup>11</sup></b>											
24,90	19,95	16,20	13,70	12,45	11,85	<del>49,90</del>	<del>39,95</del>	<del>29,95</del>	<del>20,00</del>	<del>10,00</del>	0,00
<b>Call Center Supervisor (Client Software)<sup>12</sup></b>											
49,90	39,95	32,45	27,45	24,95	23,75	<del>49,90</del>	<del>39,95</del>	<del>29,95</del>	<del>20,00</del>	<del>10,00</del>	0,00
<b>Voice-Flatrate Festnetz<sup>13</sup></b>											
3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	<del>3,50</del>	<del>3,50</del>	<del>3,50</del>	<del>3,50</del>	<del>3,50</del>	<del>3,50</del>
<b>Voice-Flatrate Festnetz und Euro plus<sup>14</sup></b>											
6,50	6,50	6,50	6,50	6,50	6,50	<del>6,50</del>	<del>6,50</del>	<del>6,50</del>	<del>6,50</del>	<del>6,50</del>	<del>6,50</del>
<b>Voice-Flatrate Festnetz, Mobilfunk und Euro plus<sup>15</sup></b>											
11,50	11,50	11,50	11,50	11,50	11,50	<del>6,50</del>	<del>6,50</del>	<del>6,50</del>	<del>6,50</del>	<del>6,50</del>	<del>6,50</del>

<sup>9</sup> Nicht verwendbar für die Servicevariante Basic

<sup>10</sup> Nicht verwendbar für die Servicevariante Basic

<sup>11</sup> Call Center Lizenz vorausgesetzt

<sup>12</sup> Call Center Lizenz vorausgesetzt

<sup>13</sup> Gilt für Ziele der Zone Festnetz gemäß Preisliste Verbindungen Plusnet® Tengo, mit Ausnahme von Sonder- und Mehrwertnummern. Diese optionale Leistung kann nur für alle Tengo Voice-Seats bestellt bzw. gekündigt werden.

<sup>14</sup> Gilt für Ziele der Zonen Festnetz und Euro plus gemäß Preisliste Verbindungen Plusnet® Tengo, mit Ausnahme von Sonder- und Mehrwertnummern. Diese optionale Leistung kann nur für alle Plusnet® Tengo Voice-Seats bestellt bzw. gekündigt werden.

<sup>15</sup> Gilt für Ziele der Zonen Festnetz, Mobilfunk und Euro plus gemäß Preisliste Verbindungen Plusnet® Tengo, mit Ausnahme von Sonder- und Mehrwertnummern. Diese optionale Leistung kann nur für alle Plusnet® Tengo Voice-Seats bestellt bzw. gekündigt werden.

# Aktionspreisliste bis 31.03.2020

## Plusnet® Tengo

### Weitere optionale Leistungen für Tengo® Centraflex

Kauf von Applikationen von Drittanbietern für Tengo® Centraflex		
Beschreibung	Monatliches Entgelt	Einmaliges Entgelt
ESTOS <sup>16</sup> ECSTA für Broadworks, 1 User Lizenz <sup>17</sup>	-	59,00
ESTOS ECSTA für Broadworks, 5 User Lizenz <sup>18</sup>	-	289,00
ESTOS ECSTA für Broadworks, 10 User Lizenz <sup>18</sup>	-	419,00
ESTOS ECSTA für Broadworks, 25 User Lizenz <sup>18</sup>	-	979,00
ESTOS ECSTA für Broadworks, 50 User Lizenz <sup>18</sup>	-	1.699,00
ESTOS ECSTA für Broadworks, 75 User Lizenz <sup>18</sup>	-	2.099,00
ESTOS ECSTA für Broadworks, 100 User Lizenz <sup>18</sup>	-	2.499,00

<sup>16</sup> Estos eine eingetragene Marke der Estos GmbH

<sup>17</sup> 1 Lizenzcode für 1 TAPI Leitung 1st Party Installation auf dem Client PC oder auf einem Server mit TAPI Anwendung

<sup>18</sup> 1 Lizenzcode für n TAPI Leitungen 3rd Party Installation auf einem Server mit TAPI Anwendung

# Aktionspreisliste bis 31.03.2020

## Plusnet® Tengo

### Tengo® Devices für Tengo® Centraflex

Monatliche Entgelte pro Stück gemäß Mindestvertragslaufzeit in Monaten					Einmalige Entgelte pro Stück gemäß Mindestvertragslaufzeit in Monaten*				
12	24	36	48	60	12	24	36	48	60
Mietweise Überlassung eines VoIP-Endgerätes vom Typ Mitel 6863i (PoE ohne Netzteil)									
5,85	4,75	3,40	2,60	2,25	4,90	3,95	2,95	1,50	0,00
Mietweise Überlassung eines VoIP-Endgerätes vom Typ Mitel 6865i (PoE ohne Netzteil)									
9,85	7,95	5,70	4,55	3,90	4,90	3,95	2,95	1,50	0,00
Mietweise Überlassung eines VoIP-Endgerätes vom Typ Mitel 6867i (PoE ohne Netzteil)									
12,15	9,95	7,15	5,75	4,95	4,90	3,95	2,95	1,50	0,00
Mietweise Überlassung eines VoIP-Endgerätes vom Typ Mitel 6869i (PoE ohne Netzteil)									
15,60	12,95	9,40	7,45	6,40	4,90	3,95	2,95	1,50	0,00
Mietweise Überlassung eines VoIP-Endgerätes vom Typ Mitel 6873i (PoE ohne Netzteil)									
23,30	20,00	14,35	11,45	9,75	4,90	3,95	2,95	1,50	0,00
Mietweise Überlassung eines VoIP-Zubehörs vom Typ Mitel M685i Tastenmodul									
10,95	8,75	6,25	4,95	4,35	4,90	3,95	2,95	1,50	0,00
Mietweise Überlassung eines VoIP-Endgerätes vom Typ Yealink T41S (PoE ohne Netzteil)									
7,05	5,75	4,10	3,25	2,75	4,90	3,95	2,95	1,50	0,00
Mietweise Überlassung eines VoIP-Endgerätes vom Typ Yealink T42S (PoE ohne Netzteil)									
8,15	6,65	4,70	3,75	3,20	4,90	3,95	2,95	1,50	0,00
Mietweise Überlassung eines VoIP-Endgerätes vom Typ Yealink T46S (PoE ohne Netzteil)									
12,55	10,35	7,45	5,95	5,10	4,90	3,95	2,95	1,50	0,00
Mietweise Überlassung eines VoIP-Endgerätes vom Typ Yealink T48S (PoE ohne Netzteil)									
16,40	13,65	9,90	7,85	6,70	4,90	3,95	2,95	1,50	0,00

PL-AK-Plusnet-Tengo-3-1911.docx

# Aktionspreisliste bis 31.03.2020

## Plusnet® Tengo

### Tengo® Devices für Tengo® Centraflex

Monatliche Entgelte pro Stück gemäß Mindestvertragslaufzeit in Monaten					Einmalige Entgelte pro Stück gemäß Mindestvertragslaufzeit in Monaten*				
12	24	36	48	60	12	24	36	48	60
Mietweise Überlassung eines VoIP-Zubehörs vom Typ Yealink EXP40 Tastenmodul									
7,40	6,00	4,30	3,40	2,90	4,90	3,95	2,95	1,50	0,00
Mietweise Überlassung eines VoIP-Endgerätes vom Typ Polycom VVX 501 (PoE ohne Netzteil)									
19,75	16,00	11,50	9,50	7,95	4,90	3,95	2,95	1,50	0,00
Mietweise Überlassung eines VoIP-Endgerätes vom Typ Polycom VVX 601 (PoE ohne Netzteil)									
24,50	20,50	14,50	14,95	9,95	4,90	3,95	2,95	1,50	0,00
Mietweise Überlassung eines VoIP-Endgerätes vom Typ Polycom EagleEye Mini Camera für VVX501/601									
10,95	9,75	6,25	4,95	4,35	4,90	3,95	2,95	1,50	0,00
Mietweise Überlassung eines VoIP-Endgerätes vom Typ Polycom Soundstation IP 5000 (PoE ohne Netzteil)									
26,85	21,85	17,50	14,00	12,00	4,90	3,95	2,95	1,50	0,00
Mietweise Überlassung eines VoIP-Endgerätes vom Typ Polycom Soundstation IP 6000 (PoE ohne Netzteil)									
43,50	38,50	27,50	22,00	18,50	4,90	3,95	2,95	1,50	0,00
Mietweise Überlassung eines VoIP-Endgerätes vom Typ Polycom Soundstation IP 7000 (PoE ohne Netzteil)									
60,00	55,00	39,50	31,50	27,00	4,90	3,95	2,95	1,50	0,00
Mietweise Überlassung eines VoIP-Endgerätes vom Typ Panasonic KX-TGP600 - IP DECT Basisstation inkl. 1 Mobilteil KX-TPA60									
8,80	7,10	5,10	4,10	3,40	4,90	3,95	2,95	1,50	0,00
Mietweise Überlassung eines Mobilteils KX-TPA60 zur Verwendung mit Panasonic KX-TGP600 - IP DECT Basisstation									
6,70	5,30	3,75	3,00	2,50	4,90	3,95	2,95	1,50	0,00
Mietweise Überlassung eines DECT Tischtelefons KX-TPA65 zur Verwendung mit Panasonic KX-TGP600 - IP DECT Basisstation									
8,80	7,10	5,10	4,10	3,40	4,90	3,95	2,95	1,50	0,00

PL-AK-Plusnet-Tengo-3-1911.docx

# Aktionspreisliste bis 31.03.2020

## Plusnet® Tengo

### Tengo® Devices für Tengo® Centraflex

Monatliche Entgelte pro Stück gemäß Mindestvertragslaufzeit in Monaten					Einmalige Entgelte pro Stück gemäß Mindestvertragslaufzeit in Monaten*				
12	24	36	48	60	12	24	36	48	60
Mietweise Überlassung eines VoIP-Endgerätes vom Typ Analog Adapter (ATA/ AFA) Audiocodes, T.38-Unterstützung, zwei a/b-Ports									
13,75	11,75	9,75	8,25	6,50	4,90	3,95	2,95	1,50	0,00

### Tengo® Devices für Tengo® Centraflex

Kauf von VoIP-Endgeräten und optionalen Leistungen		
Beschreibung	Monatliche Service- Pauschale pro Stück**	Einmaliger Kaufpreis pro Stück
Mitel 6863i (PoE ohne Netzteil)	0,95	89,00
Mitel 6865i (PoE ohne Netzteil)	0,95	149,00
Mitel 6867i (PoE ohne Netzteil)	0,95	185,00
Mitel 6869i (PoE ohne Netzteil)	0,95	239,00
Mitel 6873i (PoE ohne Netzteil)	0,95	359,00
Mitel M685i Tastenmodul	0,95	159,00
Universal Netzteil für Mitel <sup>19</sup>	-	29,00
Yealink T41S (PoE ohne Netzteil)	0,95	105,00
Yealink T42S (PoE ohne Netzteil)	0,95	125,00
Yealink T46S (PoE ohne Netzteil)	0,95	189,00
Yealink T48S (PoE ohne Netzteil)	0,95	249,00
Yealink EXP40 Tastenmodul	0,95	109,00

<sup>19</sup> Notwendig, wenn IP-Telefone nicht mit PoE betrieben werden

# Aktionspreisliste bis 31.03.2020

## Plusnet® Tengo

### Tengo® Devices für Tengo® Centraflex

Kauf von VoIP-Endgeräten und optionalen Leistungen		
Beschreibung	Monatliche Service-Pauschale pro Stück**	Einmaliger Kaufpreis pro Stück
Universal Netzteil für Yealink <sup>20</sup>	-	19,00
Polycom VVX501 (PoE ohne Netzteil)	<del>0,95</del>	289,00
Polycom VVX601 (PoE ohne Netzteil)	<del>0,95</del>	359,00
Polycom EagleEye Mini Camera-für VVX-501/601	<del>0,95</del>	165,00
Universal Netzteil für Polycom VVX <sup>21</sup>	-	39,00
Polycom Soundstation IP 5000 (PoE ohne Netzteil)	<del>0,95</del>	439,00
Polycom Soundstation IP 6000 (PoE ohne Netzteil)	<del>0,95</del>	679,00
Polycom Soundstation IP 7000 (PoE ohne Netzteil)	<del>0,95</del>	969,00
Universal Netzteil für Polycom Sound Station <sup>22</sup>	-	99,00
Panasonic KX-TGP600 - IP DECT Basisstation inkl. 1 Mobilteil KX-TPA60	<del>0,95</del>	129,00
Panasonic KX-TPA65 - DECT Tischtelefon	<del>0,95</del>	129,00
Panasonic KX-TPA60 - DECT Mobilteil	<del>0,95</del>	95,00
Analog Adapter (ATA/ AFA) Audiocodes, T.38-Unterstützung, zwei a/b-Ports	<del>0,95</del>	249,00

<sup>20</sup> Notwendig, wenn IP-Telefone nicht mit PoE betrieben werden

<sup>21</sup> Notwendig, wenn IP-Telefone nicht mit PoE betrieben werden

<sup>22</sup> Notwendig, wenn IP-Telefone nicht mit PoE betrieben werden



# Aktionspreisliste bis 31.03.2020

## Plusnet® Tengo

### Tengo® Consulting

Service für Tengo® Centraflex <sup>23</sup>		
Beschreibung	Einheit	Einmaliges Entgelt
Arbeitsplatzeinrichtung für Tengo® Centraflex (Vor-Ort) <sup>24</sup>	Pro Seat	79,00
Erweiterte Arbeitsplatzeinrichtung für Tengo® Centraflex (Vor-Ort) <sup>25</sup>	Pro Seat	49,00
Erweiterte individuelle Arbeitsplatzeinrichtung für Tengo® Centraflex (remote oder vor Ort) <sup>26</sup>	pro 15-minütiger Arbeitseinheit (AE)	29,00
Unterstützung bei der Arbeitsplatzeinrichtung für Tengo® Centraflex (remote)	Pro Vorgang (60 Minuten)	249,00
Administratoren-Schulung für Tengo® Centraflex (Vor-Ort, inkl. Anfahrt und Unterbringung) <sup>27</sup>	Pro Vorgang	1.200,00
Nutzer-Schulung für Tengo® Centraflex (Vor-Ort, inkl. Anfahrt und Unterbringung) <sup>28</sup>	Pro Vorgang	1.200,00
IT Consultant <sup>29</sup>	Tagessatz (8 Stunden)	1.048,00
Anfahrt Tengo® Centraflex <sup>30</sup>	Pro Person, Tag und Standort	99,00

<sup>23</sup> Für Vor-Ort-Leistungen fallen zusätzliche Anfahrtsgebühren pro Person, Tag und Standort an, die nicht durch die im Folgenden angegebenen Entgelte abgedeckt sind. Diese werden zusätzlich in Rechnung gestellt. Die Bereitstellung kann im Zeitraum von Montag bis Freitag mit Ausnahme von bundeseinheitlichen gesetzlichen Feiertagen zwischen 9.00 und 17.00 Uhr nach Absprache erfolgen. Einrichtungspakete können nach Absprache und abhängig vom Zeitaufwand zusammen durchgeführt werden.

<sup>24</sup> Die Position ist erst ab 5 Arbeitsplatzlizenzen pro Standort erhältlich.

<sup>25</sup> Setzt die Beauftragung von „Arbeitsplatzeinrichtung für Tengo® Centraflex“ voraus.

<sup>26</sup> Setzt die Beauftragung von „Arbeitsplatzeinrichtung für Tengo® Centraflex“ voraus.

<sup>27</sup> Setzt die Beauftragung von „Arbeitsplatzeinrichtung für Tengo® Centraflex“ voraus.

<sup>28</sup> Setzt die Beauftragung von „Arbeitsplatzeinrichtung für Tengo® Centraflex“ voraus.

<sup>29</sup> Leistung nach Vereinbarung.

<sup>30</sup> Die Dienstleistung erfolgt bundesweit in der Bundesrepublik Deutschland.

# Aktionspreisliste bis 31.03.2020

## Plusnet® Tengo

### Kostenpflichtiger Support<sup>31</sup>

Beschreibung	Einheit	Einmaliges Entgelt
Service Desk AE - Telefonische/Remote Unterstützung des Kunden in Bezug auf die beauftragten Leistungen	pro 15-minütiger Arbeitseinheit (AE)	29,00

#### Aktionspreise bis 31.03.2019 - Bitte beachten Sie:

\* Für Neukunden, die bis zum 31.03.2019 bestellen, entfällt das einmalige Entgelt. Es gilt das Datum des Auftragseingangs.

\*\*Für Neukunden, die bis zum 31.03.2019 bestellen, entfällt die monatliche Service-Pauschale. Es gilt das Datum des Auftragseingangs.

#### Hinweise:

Alle Entgelte in Euro zzgl. der jeweils aktuellen Mehrwertsteuer für eine beauftragte Mindestvertragslaufzeit. Die Mindestvertragslaufzeiten gelten für den jeweils beauftragten Plusnet® Tengo Service oder pro bestelltem Tengo® Device für Tengo® Centraflex.

Der Wechsel der Servicevariante eines beauftragten Seats kann während der Mindestvertragslaufzeit zu einer höherwertigen Servicevariante erfolgen, z.B. von „Basic“ auf „Standard“. Ein Wechsel zu einer geringeren Servicevariante ist während der Mindestvertragslaufzeit nicht möglich. Der Wechsel einer Servicevariante hat keinen Einfluss auf die Mindestvertragslaufzeit des beauftragten Service.

Für die Mehrungen von Seats innerhalb der Mindestvertragslaufzeit gelten die folgenden Regelungen:

- Eine Mehrung der beauftragten Seats kann schriftlich oder über den Onlineshop beauftragt werden.
- Mehrungen haben keinen Einfluss auf die Mindestvertragslaufzeit der beauftragten Services.

Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit gelten keine Beschränkungen bezüglich der Mehrung und Minderung von Seats als auch beim Wechsel von Servicevarianten innerhalb eines Services. Generell sind Mehrungen von mehr als 1.000 Seats jedoch durch den Kunden mindestens vier (4) Wochen im Voraus zu beauftragen.

<sup>31</sup> Das oben genannte AE-Entgelt gilt für den Zeitraum Montag bis Freitag mit Ausnahme von bundeseinheitlichen gesetzlichen Feiertagen zwischen 8.00 und 18.00 Uhr. Sofern der Kunde die Durchführung einer Dienstleistung außerhalb dieser Zeiten wünscht, werden hierfür um 50% erhöhte Entgelte fällig. Spesen- oder Materialaufwendungen sind nicht durch die angegebenen Entgelte abgedeckt. Sie werden per Beleg nachgewiesen und zusätzlich in Rechnung gestellt.